

Linka451

Číslo objednávky:	
Jméno a příjmení:	

KS	NÁZEV PRODUKTU	CENA	REF. Č.	DŮVODY PRO VRÁCENÍ
				1. ŠPATNÁ KVALITA
				2. NEHRAJÍCÍ ZVUK
				3. NELÍBÍ SE MI
				4. CHYBĚJÍCÍ ČÁSTI
				5. REKLAMACE*

*Důvod reklamace:

Číslo vašeho bankovního účtu:

Nejste s doručeným zbožím spokojeni?

Můžete ho do 14 dnů od doručení vrátit – ZDARMA, nepoškozené.

Pokud Vám byly knihy doručeny prostřednictvím našich partnerů (GEIS, PPL, Česká pošta),

vraťte zboží jakýmkoliv způsobem k nám na adresu, viz. níže. Ponechte si podací lístek, do doby, než obdržíte potvrzovací e-mail o Vaší reklamaci.

Pokud jste si Vaše knihy vyzvedl/a osobně u nás v Říčanech,

můžete u nás balíček také vrátit. Pokud ji ale chcete poslat poštou, či Geisem, pošlete nám ho na adresu (V případě české pošty jako **BALÍK DO RUKY**):

Nakladatelství SUN s.r.o.

Černokostelecká 2246 25101

Říčany u Prahy

V obou případech Vám celou částku zašleme do 14 pracovních dnů od obdržení zásilky. **Zboží musí být vráceno, nepoužité, v původním stavu, včetně originálního obalu, pokud byl a vždy s vyplněným formulářem výše.** V opačném případě můžeme z vrácené částky srazit takto vzniklou škodu. Schovejte si doklad o vrácení zboží (např. podací lístek), dokud Vám nepotvrdíme, že nám zboží přišlo zpět.

Všechny informace týkající se vrácení zboží najdete na adrese linka451.cz/content/8-reklamacni-rad

Pokud máte jakékoliv otázky, obraťte se na nás prosím e-mailem na sun@sun-knihy.cz nebo telefonicky na +420 245 005 340